



**COSMO CONSULT**  
Business-Software für Menschen



**Business-  
Software  
für Menschen**

cc | e-commerce

KUNDENANFRAGEN ZIELGENAU UND INDIVIDUELL BEARBEITEN

AUTOMATISCHE SYNCHRONISATION

RETOURENBEARBEITUNG LEICHT GEMACHT

**IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND**

FLEXIBLES STATUSMANAGEMENT

DIREKTER DRAHT ZUM LAGER

**VOLLE KONTROLLE ÜBER IHRE VERKAUFSAUFRÄGE**

PFLEGE DER PRODUKTSTAMMDATEN

**Microsoft Dynamics**

Reibungsloser Datenaustausch zwischen Ihrem Shopsystem

**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning

# UNTERNEHMENSPORTRÄT



„Damit der **Online-Einkauf Spaß** macht, muss hinter den Kulissen **alles stimmen.**“

COSMO CONSULT hat sich auf die Implementierung und das Systemmanagement von Branchen- und Business Lösungen auf Basis modernster Software Technologien spezialisiert. Dabei schaffen wir branchenorientierte Gesamtlösungen für mittelständische Fertigungs-, Dienstleistungs- und Handelsunternehmen, denen wir ein umfangreiches Angebot an **Branchen- und Speziallösungen** auf Basis von Microsoft Dynamics und QlikView zur Verfügung stellen.

Wir bieten unseren Kunden über 18 Jahre Erfahrung bei der Durchführung von nationalen und internationalen Projekten zur Einführung der ERP-Lösungen **Microsoft Dynamics NAV** (ehemals Navision) und **Microsoft Dynamics AX** (ehemals Axapta). Darüber hinaus ergänzen wir unser Leistungsspektrum mit dem Customer Relationship Management-System **Microsoft Dynamics CRM** und dem Dokumentenmanagement- und Portalsystem **Microsoft SharePoint**, die sich nahtlos in die Systemwelt des ERP-Systems einfügen. Damit schaffen wir voll integrierte Softwaresysteme, die in allen Bereichen des Unternehmens eingesetzt und genutzt werden. Mit Hilfe der **Business Intelligence-Lösung QlikView** haben unsere Kunden alle Daten ihres Unternehmens jederzeit strukturiert und aussagekräftig verfügbar.

Eine dem Projekt angemessene **Einführungsmethode** ist Voraussetzung für eine erfolgreiche Softwareimplementierung. Seit mehr als 15 Jahren vertrauen wir bei der Einführung unserer Softwareprojekte auf erprobte Einführungsmethoden wie **SureStep** für eine erfolgreiche ERP-Projekteinführung und die **Agile Einführungsmethodik** für schnelle Ergebnisse bei der Realisierung von Business-Intelligence (BI) Projekten.

COSMO CONSULT stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Über Effizienz oder Ineffizienz, über Stärke oder Schwäche, über Freude oder Frust und letztendlich über den Erfolg entscheiden immer Menschen.

Daher liefern wir:

## Business-Software für Menschen



### **REIBUNGSLOSER DATENAUSTAUSCH ZWISCHEN IHREM SHOPSYSTEM UND MICROSOFT DYNAMICS NAV**

cc|e-commerce ermöglicht Ihnen die nahtlose Integration Ihrer Shopsysteme in die ERP-Prozesse von Microsoft Dynamics NAV. Basis von cc|e-commerce ist ein leistungsfähiges und flexibles Schnittstellenframework, das für den reibungslosen Datenaustausch zwischen Ihrem Shopsystem und Microsoft Dynamics NAV sorgt. Dabei werden von der Produktstammdatenpflege bis hin zur Retourenbearbeitung alle wichtigen E-Commerce-Prozesse unterstützt.

### **IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND**

Die Pflege Ihrer Produktstammdaten können Sie vollständig in cc|e-commerce durchführen – nach entsprechender Freigabe erfolgt eine automatische Übergabe aller relevanten Daten an Ihr Shopsystem. Durch die bidirektionale Schnittstelle sind Shopsystem und cc|e-commerce immer auf dem neuesten Stand: Sobald sich ein Kunde in Ihrem Shopsystem registriert, werden die Daten an das Microsoft ERP-System übertragen und Änderungen an den Stammdaten automatisch synchronisiert.

### **VOLLE KONTROLLE ÜBER IHRE VERKAUFAUFTRÄGE**

Nachdem Ihre Kunden den Check-Out-Prozess durchlaufen haben, werden die entsprechenden Warenkörbe an cc|e-commerce übergeben und Verkaufsaufträge angelegt. Ihrem Customer Service stehen alle relevanten Informationen auf einen Blick zur Verfügung. Ein flexibles Statusmanagement lässt jederzeit erkennen, in welchem Zustand sich ein Auftrag befindet, und die Einrichtung von Workflows ermöglicht die Aussteuerung und Klärung von Aufträgen auf Basis individuell festgelegter Kriterien.

### **KUNDENANFRAGEN ZIELGENAU UND INDIVIDUELL BEARBEITEN**

cc|e-commerce bietet einen umfassenden Überblick über alle relevanten Kundenvorgänge wie beispielsweise Zahlungen und aktuell offene Verkaufsaufträge. Der hohe Integrationsgrad mit dem ERP-Backend ermöglicht es jederzeit, die Details ausgewählter Vorgänge abzurufen um Kundenanfragen zielgenau und individuell zu bearbeiten.

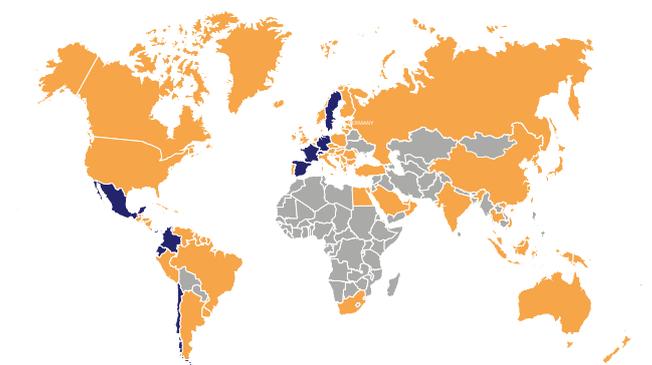
### **IHR DIREKTER DRAHT ZUM LAGER**

Nachdem Verkaufsaufträge in Microsoft Dynamics NAV einen entsprechenden Freigabestatus erreicht haben (z. B. durch die Verarbeitung von Zahlungseingängen), werden die Vorgänge im Bereich Lager/Logistik zur Kommissionierung vorgeschlagen – hier können Sie zwischen verschiedenen Strategien wählen und zum Beispiel die Aufteilung von Aufträgen auf Kommissionierwagen vornehmen inklusive wegeoptimierter Kommissionierung sowie einem effizienten Packprozess mit Schnittstelle zu DHL/Easylog. Bestandsveränderungen in relevanten Lagern werden automatisch an das Shopsystem übertragen.

### **RETOURENBEARBEITUNG LEICHT GEMACHT**

cc|e-commerce ermöglicht auch die einfache Verarbeitung von Retouren z. B. auf Basis eines Retourenscheins: Hierzu werden Auftrags- oder Lieferscheinnummer eingescannt und die bislang noch nicht retournierten Artikel werden vom System vorgeschlagen. Die Auswahl der zu retournierenden Positionen und Mengen und die Angabe eines Retourengrundes schließen die Bearbeitung ab.





Berlin | Bielefeld | Dresden | Hamburg | Magdeburg | München  
Münster | Nürnberg | Stuttgart | Würzburg | **FRANKREICH** | **SPANIEN**  
**SCHWEDEN** | **SCHWEIZ** | **PANAMA** | **CHILE** | **KOLUMBIEN** | **MEXIKO**  
**ECUADOR**

[www.cosmoconsult.com](http://www.cosmoconsult.com)